



---

IT Lifecycle Management is our business

---





## Kristallkugel oder Wundertüte! Mit der ITAM Group die IT fest im Griff

Viele Firmen investieren in neueste Hard- und Software, unterschätzen aber die Folgekosten. Betrachtet man den gesamten Lebenszyklus eines IT-Wirtschaftsgutes, so entfallen nach einer Studie von Gartner nur etwa 30 % der Kosten auf die Anschaffung von Hard- und Software. Aber während ihres Einsatzes werden sie gewartet, repariert, an einen anderen Arbeitsplatz gebracht, zwischendurch gelagert und schließlich ausgedient.

Jeder dieser Arbeitsschritte ist mit Verwaltung, Aufwand und Kosten verbunden. Und das ist der Löwenanteil, nämlich über 50 %. Die IT Lifecycle Management Lösungen der ITAM Group unterstützen Sie, sowohl die Komplexität Ihrer Infrastruktur, als auch die Total Cost of Ownership (TCO) entscheidend zu reduzieren. Gleichzeitig kann dadurch die Prozessqualität erhöht sowie das Risiko von Ausfallzeiten minimiert werden.

## Die ITAM Group

Die ITAM Group ist ein Zusammenschluss europaweit tätiger Unternehmen im Bereich IT Lifecycle Management. Unter dem Dach der ITAM Group formieren sich folgende Unternehmen:

- Business Solution GmbH
- IT Asset Management GmbH (Deutschland)
- IT Asset Management GmbH (Österreich)
- IT Asset Management AG (Schweiz)

Die ITAM Group entwickelt und vertreibt Software und Dienstleistungen für das IT Lifecycle Management. Das Unternehmen besteht seit 1998 und ist derzeit in Deutsch-

land, Österreich und der Schweiz präsent. Stammsitz ist Ettlingen nahe Karlsruhe. Im Jahr 2009 beschäftigte die ITAM Group 40 Mitarbeiter. Das Ziel der ITAM Group ist es, der führende Anbieter für IT Lifecycle Management in Europa zu werden.

Durch ein professionelles Qualitätsmanagementsystem nach DIN ISO 9001:2008 sind wir in der Lage, Sie nach qualitätsgesicherten Kriterien zu unterstützen. Unsere Mitarbeiter sind nach Standards wie z. B. ISO, ITIL oder MCP-SAM ausgebildet und unterstützen Sie in allen Bereichen der IT Service-Organisation.



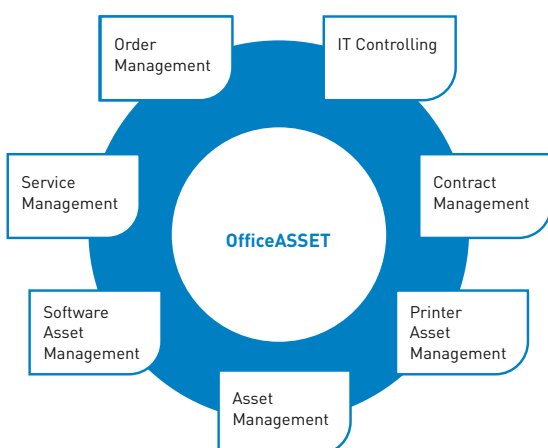
## Ihre Anforderungen an uns:

- Erhöhte Produktivität der IT
- Standardisierung von Arbeitsmitteln und Beschaffungsvorgängen
- Geringere Bearbeitungszeiten
- Vermeidung teurer Bestellungen
- Optimierung von Lizenzbeschaffung und -nutzung
- Einfachere Bewertung rechtlicher Risiken
- Transparentes Lizenzmanagement
- Keine Überraschung durch Audits
- Verbesserte Steuerung von Services
- Einfachere Kalkulation neuer Services
- Verursacherbezogene Abrechnung von Leistungen

## Unsere Antwort:

### **Ganzheitliches, effizientes IT Lifecycle Management durch unsere Konzepte.**

OfficeASSET ist eine hochwertige, modular aufgebaute und flexibel anpassbare Lösung. Es umfasst den gesamten IT Lifecycle von der Bestellung, der Inbetriebnahme über den laufenden Betrieb bis zur Stilllegung von IT-Hardware- und Softwareprodukten.



Übersicht der OfficeASSET Module

Mit OfficeASSET bieten wir Ihnen ein modulares Lösungskonzept an, das Ihre kompletten IT Assets technisch und kaufmännisch verwalten kann.

### **Sie erhalten**

- eine Übersicht über den Hard- und Softwarebestand
- eine transparente Darstellung aller Nutzer und Kostenstellen
- Kostendarstellung sowie alle vertraglichen Verpflichtungen
- eine verursacherbezogene Verrechnung der Kosten
- eine Übersicht über Ihre Organisations- und Leistungsstrukturen
- eine Darstellung Ihre Budgets
- einen fehlerfreien Bestellprozess



**ITAM Group**

E-Mail [info@itam-group.com](mailto:info@itam-group.com)

Internet [www.itam-group.com](http://www.itam-group.com)